

## ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2015



**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA  
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ  
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB**

## **Obsah:**

**Slovo úvodem**

**1 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena**

**2 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci**

**3 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace:**

**3.1 Výsledek hospodaření, náklady a výnosy**

**3.2 Čerpání účelových dotací**

**3.3 Rozbor mzdových prostředků financovaných z rozpočtu města**

**3.4 Peněžní fondy a jejich krytí**

**3.5 Struktura majetku a zdrojů**

**3.6 Návrh na rozdělení výsledku hospodaření**

**3.7 Péče o svěřený majetek, investiční činnost, údržba a opravy, majetek, informace o pojištění svěřeného majetku a o případných pojistných událostech**

**3.8 Pohledávky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku a závazků**

**3.9 Vyhodnocení doplňkové činnosti**

**4 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace**

**5 Tabulková část včetně finančních výkazů**

**6 Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle č. 12 odst. 7**

**Závěr**

## Slovo na úvod

Vstup do nového roku bývá obdobím, kdy jsme nakloněni zpětně bilancovat uplynulý rok, zamýšlet se co se nám podařilo, nebo naopak nenaplnilo naše očekávání, a také mnohem intenzivněji přemýšlíme o vyhlídkách do budoucnosti. Rok 2016 se zdá být významný i z pohledu změn a dalšího rozvoje v naší organizaci. Všeobecně se očekává ukončení legislativního procesu velké novely Zákona o sociálních službách, která by měla nabýt účinnosti v dubnu 2017. Novela přinese řadu změn v systému sociálních služeb, avizováno je další posílení a podpora rozvoje terénních sociálních služeb, především pečovatelské služby.

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace, poskytuje již déle než dvacet let svoje služby hlavně seniorům a lidem zdravotně hendikepovaným. Všechny poskytované sociální služby (pečovatelská služba, centrum denních služeb i odborné sociální poradenství s půjčovnou kompenzačních pomůcek) se vzájemně prolínají a doplňují ve své činnosti, což je pro naše klienty přínosné. Význam poskytovaných služeb spočívá především v tom, že umožňuje starším osobám zůstat v domácím prostředí. Podpora seniorů v přirozeném prostředí obvykle znamená integraci do společnosti, zachování aktivity, fyzické kondice a celkové zachování kvality života. Zejména poskytováním pečovatelské služby tak přispíváme k udržení rodinných vazeb v závislosti na individuálních podmínkách a potřebách klienta a jeho rodiny.

Těší mě kladné hodnocení našich služeb, spolupráce s dalšími subjekty a děkovné dopisy od našich klientů i jejich rodinných příslušníků. Naplňuje mě to přesvědčením, že se nám i v uplynulém roce 2015 společnými silami podařilo úspěšně plnit poslání, pro které byla naše organizace zřízena.

Každodenně pracujeme s lidmi, mezi lidmi a hlavně pro lidi! Spokojenost našich klientů závisí na každém jednotlivci celého našeho početného pracovního týmu, na jeho motivaci k práci, schopnosti kvalitně a funkčně komunikovat. Osobně považuji „lidský rozměr“ a dovednost užívat „zdravý, selský rozum“ za úplně to nejdůležitější, abychom dosáhli cíle a naše práce měla smysl.

Děkuji všem svým kolegyním a kolegům za jejich obětavou a vynikající práci a přeji hodně sil k zvládnutí všech úkolů a povinností, které jsou před námi!

Bc. Eliška Adamová, ředitelka organizace

**Dále předkládám podrobnou výroční zprávu o činnosti naší organizace za rok 2015.**

# 1 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

### Provozní doba:

Služba je zajišťována denně včetně sobot, nedělí i svátků a to v časovém rozmezí od 7:00 do 21:00 hodin (podle individuálních potřeb každého uživatele služby a aktuální kapacity služby).

### Personální zajištění:

1 vedoucí pečovatelské služby – sociální pracovník  
1 sociální pracovnice  
2 koordinátorky  
38 pracovníků v sociálních službách

V době sníženého počtu pracovníků z důvodů čerpání dovolených, nemocenských apod. se na zajištění rozvozu obědů podíleli také pracovníci, kterým byla vystavena „Dohoda o provedení práce“.

### Popis služby:

Posláním pečovatelské služby je umožnit uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve vlastním sociálním prostředí, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli a individualitu.

Cílem je podporovat uživatele v zachování jejich způsobů života ve vlastních domácnostech, pomoci překlenout i přechodné období se zhoršeným zdravotním stavem, který nevyžaduje hospitalizaci, napomáhat uživatelům k udržení soběstačnosti, aby co nejdéle mohli žít v přirozeném prostředí, podporovat uživatele v oblastech, v nichž jsou jejich schopnosti sníženy.

Cílovou skupinu pečovatelské služby tvoří osoby, které se v důsledku svého zdravotního stavu a vyššího věku ocitly v nepříznivé životní situaci. Uživateli pečovatelské služby jsou proto zejména senioři a zdravotně postižení, služba je přístupná také rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### *Činnosti v roce 2015:*

- Poskytování terénní pečovatelské služby v domácnostech uživatelů na území statutárního města Frýdku – Místku i jeho okrajových částí – Lískovce, Chlebovic, Zelinkovic a Skalice.
- Ambulantní poskytování pečovatelské služby ve střediscích osobní hygieny, které se nacházejí v domech zvláštního určení na ulicích Zámecká, Sadová, nově také na ul. 17. listopadu (střediska osobní hygieny využívají uživatelé, kteří nemají vhodné podmínky pro osobní hygienu ve svých domácnostech, nebo potřebují k osobní hygieně speciální pomůcky, kterými jsou střediska vybavena).
- Poskytování základního sociálního poradenství uživatelům a jejich rodinným příslušníkům.
- Zprostředkování kontaktu s dalšími službami, které zajišťují pomoc a podporu v oblastech běžného sociálního fungování

- Zprostředkování dalších služeb a předávání kontaktů pro zajištění potřeb uživatelů, které si nemohou zajistit sami a zajišťují je běžným způsobem služby komerční – předávání kontaktů na úklidové firmy, rozvozy obědů zajišťující komerčním způsobem

Pečovatelskou službu je možno sjednat na základě ústní nebo písemné žádosti žadatele, osoby blízké, obvodního lékaře nebo odboru sociálních služeb Magistrátu města Frýdku-Místku.

### Hodnocení služby:

V roce 2015 byla zavedena pečovatelská služba u **161 nových uživatelů**, celkově byla poskytnuta péče **529 uživatelům** v kalendářním roce. Z tohoto počtu byl **373 žen** a **156 mužů**. V roce 2015 byla poskytnuta pečovatelské služby všem žadatelům, kteří spadali do cílové skupiny. Během roku nebyl odmítnut žádný zájemce z důvodu naplnění kapacity služby.

Pracovníci pečovatelské služby zajišťují v domácnosti uživatele celou řadu různých úkonů. K nejvíce frekventovaným úkonům, které naši klienti využívají, patří zejména pomoc při osobní hygieně, pomoc nebo aplikace inkontinenčních pomůcek, příprava a podání stravy, úklid v domácnosti uživatele, nákupy, pochůzky, praní a žehlení prádla a doprovody k lékaři, na úřad apod.

### **Souhrn provedených úkonů od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015**

ÚKON	Počet klientů	Počet setkání	Jedn.	Počet	Hodnota	Cena
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	6	1 791	min.	34 805	60 908,75	57 828,75
Pomoc při oblékání a svlékání	75	15 278	min.	101 150	177 012,50	164 596,25
Pomoc při prostorové orientaci	32	6 786	min.	51 015	89 276,25	84 428,75
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	31	6 320	min.	35 800	62 650,00	58 170,00
Spolupráce při běžných úkonech péče o vlastní osobu	15	1 703	min.	36 995	0,00	0,00
Koupel v domácnosti	83	3 258	min.	94 185	164 823,75	143 097,50
Koupel v SOH	17	361	min.	10 805	18 908,75	18 908,75
Pomoc při použití WC	37	8 017	min.	42 465	74 313,75	74 313,75
Pomoc při úkonech osobní hygieny	54	12 850	min.	155 475	272 081,25	263 943,75
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	7	167	min.	2 350	4 112,50	2 887,50
Spolupráce při úkonech osobní hygieny	21	1 289	min.	42 625	0,00	0,00
Donáška oběda	13	936	úkon	965	24 125,00	18 225,00
Pomoc při přípravě jídla a pití	62	9 024	min.	155 870	272 772,50	258 195,00
Příprava a podání jídla a pití	57	15 934	min.	187 455	328 046,25	319 191,25
Běžné nákupy	81	3 124	min.	151 335	264 836,25	238 962,50
Běžný úklid	101	20 995	min.	198 515	347 401,25	319 453,75
Mimořádné úkony	30	97	min.	4 935	8 636,25	8 373,75
Mytí chodby	17	196	min.	5 625	9 843,75	9 476,25
Pochůzky	60	815	min.	33 830	59 202,50	50 942,50
Praní a žehlení ložního prádla a drobné opravy	31	172	kg	493,00	29 580,00	27 120,00
Praní a žehlení osobního prádla a drobné opravy	29	286	kg	780,00	46 800,00	42 600,00
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva	1	4	min.	60	105,00	105,00
Údržba domácnosti	109	2 429	min.	136 825	239 443,75	219 415,00
Velký nákup - týdenní nákup	2	25	úkon	25	2 750,00	2 750,00
Doprovod k lékaři, na úřady	30	127	min.	11 460	20 055,00	19 057,50
Dohled nad dospělým člověkem	65	14 086	min.	147 765	295 530,00	295 530,00
Doprovod při procházce	9	327	min.	11 800	23 600,00	23 600,00
Holení vlastním elektrickým strojkem	6	334	min.	3 650	7 300,00	7 300,00

ÚKON	Počet klientů	Počet setkání	Jedn.	Počet	Hodnota	Cena
Mazání těla	46	6 318	min.	32 580	65 160,00	65 160,00
Pomoc s malými domácími zvířaty	4	1 364	min.	24 030	48 060,00	48 060,00
Použití vysavače poskytovatele	9	198	úkon	198	1 980,00	1 980,00
Svoz a odvoz do SOH	3	21	úkon	21	1 050,00	1 050,00
Svoz prádla	17	107	úkon	109	5 450,00	5 450,00
<b>Celkem:</b>					<b>3 025 815,00</b>	<b>2 850 172,50</b>

SOCIÁLNÍ ÚKONY	Počet	Jednotka	Počet uživatelů
<b>Dovoz oběda</b>	55 465	úkonů	průměrně 245 měsíčně

### Bezplatná péče poskytnuta v roce 2015

MĚSÍC	Dovoz obědů	Sociální úkony	Celkem
<b>Leden</b>	1 122	18 580	19 702
<b>Únor</b>	1 156	18 185	19 341
<b>Březen</b>	969	19 261	20 230
<b>Duben</b>	867	10 119	10 986
<b>Květen</b>	527	14 513	15 040
<b>Červen</b>	1 139	18 273	19 412
<b>Červenec</b>	1 275	17 224	18 499
<b>Srpen</b>	1 207	16 101	17 308
<b>Září</b>	1 428	16 442	17 870
<b>Říjen</b>	1 224	12 124	13 348
<b>Listopad</b>	1 224	12 124	13 348
<b>Prosinec</b>	884	7 344	8 228
<b>Celkem</b>	<b>13 022</b>	<b>180 290</b>	<b>193 312</b>

Obědy byly v roce 2015 poskytnuty průměrně **245 uživatelům** měsíčně a rozvezeno bylo celkově 55 465 obědů. Obědy se nyní rozváží 4 vozidly po 4 rozvozových trasách. Rozvoz obědů je v současné době zajišťován v době od 10:00 do 13:00 hodin. Zprostředkovatelskou kuchyní pečovatelské služby je kuchyně restaurace Carbon, s jejichž obědy je převážná většina našich uživatelů velmi spokojena. Dovoz obědů je stále jednou z nejvíce zajišťovaných služeb.

Středisko osobní hygieny, určené zejména pro seniory a tělesně postižené občany. Službu uživatelům zajišťuje Centrum pečovatelské služby Frýdek – Místek, p. o. na základě smlouvy o poskytování pečovatelské služby. Ambulantní služba poskytovaná ve střediscích osobní hygieny byla za loňský rok využívána v různých časových intervalech **17 uživateli**.

V roce 2015 jsme spolupracovali se sociálně - právní poradnou v Centru pečovatelských služeb Frýdek-Místek včetně půjčovny kompenzačních pomůcek k zajištění potřebných pomůcek klientům, Centrem denních služeb Domovinka ve Frýdku-Místku, se



zdravotnickými zařízeními, praktickými a odbornými lékaři apod., se sociálními pracovníci z nemocnice Frýdek-Místek, odborem sociálních služeb a sociální péče, agenturou POMAD, agenturou domácí péče OPORA, terénními službami CHARITA Frýdek-Místek a Podané ruce-Osobní asistence, pobytovými zařízeními typu domovů pro senior, domy se zvláštním režimem, azylovým domem Bethel, Střední zdravotnickou školou Frýdek-Místek, kde se významným způsobem podílíme na profesní přípravě nových pracovníků v sociálních službách a dalšími typy služeb, které napomáhají uživatelům v běžném životě – kadeřník, pedikúra, taxi, Novodobá sanitka, úklidové firmy apod. . .

Pečovatelská služba zajišťuje péči nejen v oblastech města, ale také v hůře dostupných nebo v okrajových částech města Frýdek-Místek, které jsou vymezeny v registraci služby. K realizaci takové péče využívají pracovníci v sociálních službách osobní automobily pečovatelské služby, které jsou podrobovány pravidelným servisním prohlídkám. Také naši pracovníci „řidiči“ jsou v pravidelných periodách školeni, aby byla zajištěna bezpečnost, dodržena litera zákona a řidiči byli způsobilí k výkonu této práce.

Pečovatelská služba využívá ke své práci program „**Informační systém ORION**“, který významným způsobem přispívá ke zvýšení kvality služby a zároveň usnadňuje bezpečnou práci s daty v síti. Informační systém Orion obsahuje všechny potřebné nástroje pro komplexní správu agendy pečovatelské služby. Díky jeho praktickým funkcím, je možné snadněji plánovat i účtovat úkony pečovatelské služby, stejně jako zpracovávat náročnou agendu rozvozů obědů. Pracovníci pečovatelské služby začínají využívat k načítání docházky přenosné miniterminály. Díky programu bude i nadále stále intenzivněji zkvalitňován systém vykazování práce pracovníků v sociálních službách.

V průběhu letošního roku byly vyměňovány staré pracovní mobilní telefony pracovníků za nové tak, aby byly zachovány podmínky pro efektivní koordinaci a komunikaci pracovníků pečovatelské služby v terénu při zajišťování služby u uživatelů.

Kvalita služby je ze strany uživatelů také velmi vysoce hodnocena, jak vyplývá nejenom z výsledků provedených analýz a anket, ale také z písemných poděkování, která zasílají uživatelé a jejich rodiny do Centra pečovatelské služby či z rozhovorů našich pracovníků s uživateli.

### **Vzdělávání zaměstnanců:**

Organizace vždy plní svou povinnost zabezpečit zaměstnancům další vzdělávání v rozsahu 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. Pracovníci pečovatelské služby se v průběhu roku 2015 zúčastnili několika skupinových supervizí, seminářů, školicích akcí a akreditovaných kurzů:

#### ***Pracovníci v sociálních službách***

##### **Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):**

- ✓ Problematika demence, Alzheimerova choroba
- ✓ Práce s klientem s rizikem v chování včetně pravidel šetrné sebeobrany
- ✓ Základy psychopatologie pro sociální služby
- ✓ Manipulace v mezilidské komunikaci a obrana proti ní
- ✓ Zvýšení kompetencí pracovníků PS v oblasti práce s osobami s duševním onemocněním

##### **Další vzdělávání:**

- ✓ Péče o osobu na lůžku, polohování, transfer klienta mimo lůžko
- ✓ Supervize

#### ***Vedoucí služby, sociální pracovník***

##### **Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):**

- ✓ Akutní a chronický stres sociálního pracovníka a jeho zvládnání

- ✓ Sociální služby- aktuality a praxe
- ✓ Úvod do problematiky posouzení životní situace klienta

#### **Další vzdělávání:**

- ✓ Péče o osobu na lůžku, polohování, transfer klienta mimo lůžko
- ✓ Supervize

Dále si pracovníci pečovatelské služby rozšiřují své znalosti formou studia na odborných školách – doplnění si maturitního vzdělání, samostudiem odborné literatury o sociální práci, sledováním aktuálního dění ve sféře vydávání nových zákonů a vyhlášek souvisejících se sociálními službami, četbou novin, internetových zdrojů, diskuzí apod.

Pracoviště pečovatelské služby má udělenou akreditaci pro absolvování odborných praxí a stáží – certifikát pro praktickou výuku ČAPS.

#### **Další činnosti:**

- Poskytnutí odborné praxe pro studenty Střední zdravotnické školy Frýdek – Místek.
- Předání novoročních přání a přání k narozeninám všem uživatelům služby ve spolupráci s Centrem denních služeb Domovinka, kde byla přání vyrobena.
- Prezentace a aktivní účast pracovníků na Dni sociálních služeb.
- Aktivní účast pracovníků na Pochodech pro seniory.
- Aktivní účast na Dni vzdělávání ve spolupráci se Střední zdravotnickou školou Frýdek-Místek.
- Účast na dni otevřených dveří, který se konal ve Střední zdravotnické škole Frýdek-Místek.
- Pracovní kolektivy se během celého roku setkávají i po pracovní době na různých aktivitách např. výšlapy do hor, setkání v plaveckém bazénu, posezení v rámci oslav a jubileí, opékání špekáčků, smažení vaječiny, sportovního odpoledne apod.

#### **Prezentace služby, organizace:**

- informace na internetových stránkách organizace - [www.psfm.cz](http://www.psfm.cz),
- informační materiály na nástěnkách, v čekárnách a ordinacích lékařů, v Centru pečovatelské služby na ul. Zámecká 1266,
- reklamy na automobilech CPS,
- podávání informací na Dni otevřených dveří sociálních služeb,
- adresář poskytovatelů sociálních služeb

Širokou veřejnost jsme opakovaně informovali o možnostech využití pečovatelské služby také formou článků zveřejněných v periodickém tisku „Zpravodaj Frýdku - Místku.“



## **Středisko osobní hygieny v DZU 17. Listopadu**



## **Automobily pro zajištění pečovatelské služby**



# ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

## Provozní doba:

Odborné sociální poradenství je poskytováno od pondělí do pátku od 7 do 15:30 hodin.

Půjčování kompenzačních pomůcek je poskytováno od pondělí do pátku od 11:30 do 15:30 hodin.

Právní poradenství je poskytováno každou první středu v měsíci od 9 do 13 hodin.

## Personální zajištění:

1 vedoucí sociálně právní poradny a sociální pracovnice

1,5 sociální pracovnice

1 právník (1x měsíčně)

## Popis služby:

Posláním odborného sociálního poradenství poskytovaného Sociálně právní poradnou, je pomáhat seniorům a lidem se zdravotním postižením při řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo společenské izolace, ve které se ocitli především z důvodu svého zdravotního stavu nebo vyššího věku, posílit jejich soběstačnost také prostřednictvím zapůjčování kompenzačních pomůcek a pomáhat při jejich integraci do společnosti.

Cílovou skupinou jsou osoby v nepříznivé sociální situaci, ve které se ocitly především v důsledku svého zdravotního stavu a vyššího věku, nebo kterým taková situace hrozí a které neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby, nebo nejsou schopny vyjádřit svoje potřeby a potřebným způsobem hájit svá práva a oprávněné zájmy. Služba odborného sociálního poradenství je poskytována zejména seniorům, osobám dlouhodobě nemocným, handicapovaným, invalidním, zdravotně postiženým a také rodinným příslušníkům těchto osob, osobám blízkým či pečujícím o takovou osobu.

Služba odborného sociálního poradenství, která je bezplatná obsahuje především tyto základní činnosti - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, poradenství dle poslání a cílů a principů upravených ve veřejném závazku a právní poradenství.

## Hodnocení služby:

### Odborné sociální poradenství

V roce 2015 bylo poskytnuto odborné sociální poradenství, jehož součástí je i zapůjčování kompenzačních pomůcek celkem pro **1355 uživatelů**. Z tohoto počtu bylo **789 žen** a **566 mužů**. Celkový počet setkání s uživateli byl **3294**. Z toho počtu setkání bylo **2372 kontaktů** do 30 minut a **922 výkonů** nad 30 min.

Každou první středu v měsíci od 9 do 13 hodin bylo uživatelům poskytováno bezplatné právní poradenství renomovaným právníkem. Právního poradenství k řešení své složité životní situace využilo v roce 2015 celkem **63 uživatelů**.

### Půjčování kompenzačních pomůcek

V roce 2015 se podařilo organizaci získat finanční dotaci od Nadace OKD ve výši 80.000,-Kč určenou k realizaci projektu „Kompenzační pomůcky pro kvalitnější život seniorů“ na nákup nových elektrických postelí a antidekubitních matrací.

Sociální pracovnice sociálně právní poradny zjišťují provoz půjčovny kompenzačních pomůcek, kde poskytují i poradenství o vhodnosti jednotlivých kompenzačních pomůcek, poskytují zaškolení v jejich obsluze, starají se o funkčnost jednotlivých pomůcek, o zajištění

oprav, o nákupy náhradních dílů, vyřazování nefunkčních a opotřebovaných pomůcek a také o nakupování nových kompenzačních pomůcek. Celkový počet kompenzačních pomůcek byl v roce 2015 cca **400 ks**. Počet pomůcek kolísá z důvodu vyřazování opotřebovaných pomůcek a nákupů nových.

V průběhu roku 2015 bylo zakoupeno **37 nových pomůcek**, opraveno bylo **26 pomůcek** a vyřadili jsme **8 kompenzačních pomůcek**. V příštím roce se počítá s další obnovou sortimentu kompenzačních pomůcek.

Celkem bylo v roce 2015 v půjčovně kompenzačních pomůcek **431 spokojených klientů**. V roce 2015 se obrátilo na sociální pracovníky půjčovny kompenzačních pomůcek **258 nových uživatelů** s žádostí o zapůjčení potřebných kompenzačních pomůcek pro jejich blízké, aby jim zajistili potřebnou a kvalitní péči a zlepšili tak kvalitu jejich života. Zapůjčování kompenzačních pomůcek se setkává s příznivým ohlasem u veřejnosti. Půjčovnu pomůcek navštěvují nejen občané Frýdku-Místku, ale i zájemci z okolních měst a obcí.

Dne 7. 10. 2015 jsme se zapojili do Celostátního dne otevřených dveří poskytovatelů sociálních služeb, kde jsme pro zájemce prezentovali činnost naší sociálně právní poradny a půjčovny kompenzačních pomůcek. Zájemcům byly názorně předvedeny jednotlivé kompenzační pomůcky v půjčovně kompenzačních pomůcek, byly jim podány informace o možnosti vyřízení si potřebných pomůcek u zdravotních pojišťoven a rovněž byli zájemci informováni o jednotlivých sociálních službách a sociálních dávkách.

#### Počet uživatelů u jednotlivých druhů KP v období 2011-2015

Druh kompenzační pomůcky	Počet uživatelů v roce 2011	Počet uživatelů v roce 2012	Počet uživatelů v roce 2013	Počet uživatelů v roce 2014	Počet uživatelů v roce 2015
Postele	85	129	124	134	137
Matrace	96	143	128	143	153
Lůžkové stolky	18	29	22	29	29
Invalidní vozíky	79	106	107	102	140
Chodítka	95	94	103	119	119
Toaletní křesla	98	99	102	92	101
Sedačky na vany	21	23	21	23	23
Nástavce WC	9	14	22	16	18
Ostatní kompenzační pomůcky	16	15	16	14	20
<b>Celkem</b>	<b>517</b>	<b>652</b>	<b>645</b>	<b>672</b>	<b>740</b>

#### Přehled uživatelů v PKP v období 2011-2015

Přehled uživatelů v půjčovně KP	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015
Stávající uživatelé	173	183	169	164	173
Noví uživatelé	175	209	198	208	258
Ukončené smlouvy	166	204	203	198	256

#### Vzdělávání zaměstnanců:

Sociální pracovníci Sociálně právní poradny se i v roce 2015 zúčastnili vzdělávacích kurzů, které odpovídaly svým obsahem oblastem, ve kterých si chtěli rozšířit své znalosti a kvalifikaci. Byla tak splněna i podmínka zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách o dalším vzdělávání sociálních pracovníků. Individuální plán vzdělávání byl sestaven na základě zájmů a potřeb jednotlivých sociálních pracovníků.

Samozřejmostí v oblasti vzdělávání je pravidelné sebevzdělávání formou samostudia zákonů, odborné literatury zaměřené na sociální práci, sledování různých novinek v tisku a na internetových stránkách. Pomáháme rovněž při zajišťování stáže studentům vysokých škol k získávání zkušeností v oboru sociální práce.

#### **Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):**

- ✓ Akutní a chronický stres SP a jeho zvládnání
- ✓ Úvod do standardů kvality sociálních služeb
- ✓ Vzdělávání SP v aktuálních sociálně právních tématech
- ✓ Úvod do problematiky péče o pozůstalé
- ✓ Přípravný kurz pro Poradenství pro pozůstalé
- ✓ BOZP a PO
- ✓ Základy psychopatologie pro sociální služby
- ✓ Sociální práce s osobami s duševním onemocněním v pečovatelských službách
- ✓ Workshop – jak se žije lidem s duševním onemocněním

#### **Další vzdělávání:**

- ✓ Supervize
- ✓ Samostudium

Sociální pracovnice si své znalosti potřebné k poskytování kvalitních služeb pro klienty rozšiřují i mimo školící akce a samostudium. Pravidelně se účastní komunitního plánování ve městě v pracovní skupině zaměřené na seniory a jejich potřeby, na dnech otevřených dveří, které pořádají organizace poskytující sociální služby. Zde se měly možnost seznámit s poskytováním a fungováním sociálních služeb zaměřených pro tuto cílovou skupinu a zjistit potřebné novinky pro své klienty. Dále získávají potřebné informace např. na Dnech pro seniory, nebo na Dni zdraví a sociálních služeb, kde rovněž prezentovaly pro širokou veřejnost svou sociální službu a jednotlivé formy možné pomoci pro zájemce z řad seniorů a zdravotně postižených.

#### **Další činnosti:**

Mimo svoji základní pracovní náplň, která spočívá v poskytování odborného sociálního poradenství a zapůjčování kompenzačních pomůcek se sociální pracovnice spolupodílely na organizaci aktivizačních činností pro seniory a zdravotně postižené občany a účastnily se dne 5. června a dne 18. září 2015 tradičních **Pochodů pro seniory 2015**, které zajišťovala organizace Centra pečovatelské služby FM ve spolupráci s pracovníky Oblastního spolku Českého červeného kříže Frýdek-Místek.

Pro pracovnice v sociálních službách připravila vedoucí sociálně právní poradny dne 14. 10. 2015 školení v obsluze vybraných kompenzačních pomůcek – elektrických postelí a mycích van, kde jim byly tyto pomůcky názorně předvedeny a kde měly možnost vyzkoušet si manipulaci s nimi a zhodnotit případnou možnost využití u svých klientů ke zkvalitnění již poskytované péče.

## Den otevřených dveří



## Dodávka kompenzačních pomůcek



## Evidence KP zakoupených z nadace OKD





# **CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA**

## **Provozní doba:**

Centrum denních služeb Domovinka poskytuje sociální služby v pracovní dny v době od 7 do 15:30 hodin.

## **Personální zajištění:**

1 sociální pracovnice-vedoucí centra  
1,5 sociální pracovnice  
3,5 pracovnice v sociálních službách  
1 pracovník v sociálních službách-řidič  
0,5 uklízečka

## **Popis služby:**

Centrum denních služeb je zařízení s denním pobytem, kde jsou poskytovány ambulantní služby seniorům a zdravotně postiženým osobám. **Od ledna 2015 je určeno také osobám trpícím demencí (např. Alzheimerovou chorobou),** které nevyžadují stálou péči zdravotního charakteru, nejsou trvale upoutány na lůžko a nejsou agresivní. Posláním centra je umožnit jeho uživatelům, žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve svém přirozeném domácím prostředí. Podporovat a prodlužovat aktivitu uživatelů, posilovat jejich samostatnost a soběstačnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a napomáhat překlenout samotu. Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě celodenního dohledu nad jejich blízkými z důvodu věkem se zhoršující paměti.

Jednání se zájemcem o službu probíhá buď přímo v centru denních služeb, kde sociální pracovnice seznámí budoucího uživatele s prostorami zařízení, s přítomnými uživateli a zaměstnanci nebo jednání se zájemcem probíhá u něj doma. Zájemce je podrobně a srozumitelně informován na základě vnitřních pravidel pro poskytování sociální služby v centru denních služeb o nabízené sociální službě a o všech právech a povinnostech, které pro něj ze smlouvy o poskytování služby vyplývají, včetně podmínek, způsobu poskytování služby a její ceny.

Po provedeném jednání, kdy zájemce pozná, že centrum denních služeb splňuje jeho očekávání a potřeby, obdrží k vyplnění Žádost o přijetí do Centra denních služeb Domovinka, jejíž součástí je souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů. Přílohu žádosti tvoří vyjádření ošetřujícího lékaře k poskytování sociální služby v CDS Domovinka.

Sociální pracovnice zjišťuje, co zájemce od služby očekává, jaké osobní cíle bude poskytovaná služba naplňovat. Společně pak sepiší její formulaci do Osobního plánu sociální služby uživatele v Centru denních služeb Domovinka. Rodinným příslušníkům seniorů je předložen k vyplnění Dotazník pro centrum denních služeb Domovinka, ve kterém uvedou údaje, týkající se uživatele, na které si on sám často nevzpomíná z důvodu zhoršující se paměti. Na základě této dokumentace je uzavřena Smlouva o poskytování sociální služby v Centru denních služeb mezi uživatelem a poskytovatelem, kterým je Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace, Zámecká 1266, 738 01 Frýdek-Místek, zastoupena ředitelkou organizace. Sociální pracovnice se s uživatelem domluví na datu nástupu.

Uživatelé centra tráví den ve společnosti svých vrstevníků. Práce s uživateli je individuálně nastavená dle přání a osobního cíle uživatele. Zvláště je kladen důraz na pohybovou aktivitu, procvičování jemné motoriky, trénování paměti a společné povídání, které podporuje soudržnost skupiny. Čas je věnován i zájmové činnosti, např. se konají různé besídky a přednášky, zahradní grilování, procházky, společné oslavy narozenin uživatelů, výlety do



okolí aj. Umožňujeme uživatelům setkávat se i s mladší generací, např. s dětmi z blízké mateřské školy na besídkách, účasti na akcích mimo zařízení, umožněním praxe studentů středních, vyšších odborných a vysokých škol v centru denních služeb apod. V zařízení dále probíhají terapie ve specializované multimyslové místnosti SNOEZELEN a vzpomínkové aktivity v reminiscenční místnosti. Dvakrát týdně mají uživatelé možnost cvičit s rehabilitační pracovníci, podle potřeb klientů dochází do Domovinky pedikérka a kadeřnice. Zaměstnanci centra dohlízejí na užívání léků, při akutním zhoršení zdravotního stavu uživatele je zajištěna zdravotní pomoc.

Centrum denních služeb není uzavřeným oddělením, uživatelé se mohou volně pohybovat v prostorách zařízení a po dohodě se zaměstnanci i mimo něj. Vždy je ale nutno dbát o bezpečnost uživatelů s přihlédnutím na jejich zdravotní stav.

Odmítnutí poskytování služby, vyřizování stížností a podmínky ukončení poskytování sociální služby jsou uvedeny v kritériích pro poskytování sociální služby, které jsou součástí smlouvy (její přílohy) uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem. Spokojenost uživatelů a rodinných příslušníků s poskytovanými službami a jejich podněty jsou zjišťovány pomocí anonymní ankety.

### **Hodnocení služby:**

V roce 2015 mělo uzavřeno smlouvu o poskytování sociální služby v CDS **36 uživatelů** – z toho **28 uživatelů** přecházelo z roku 2014 a nově příchodích bylo **8 uživatelů**. Během roku 2015 ukončilo smlouvu **13 uživatelů** (z toho jedno ukončení z důvodu úmrtí).

Z 36 uživatelů jich mělo **30** bydliště ve Frýdku-Místku a **5** mělo bydliště mimo obec.

Nejstaršímu uživateli bylo **89 let** a nejmladšímu **56 let**. Průměrný věk činil **75,8 let**.

### **Přehled docházky uživatelů za roky 2008-2015**

Měsíc	Docházka uživatelů v roce							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Leden	15	13	17	20	19	24	26	28
Únor	13	12	15	20	17	25	27	27
Březen	14	14	16	21	19	24	26	25
Duben	13	14	15	21	20	22	25	26
Květen	15	17	17	19	19	21	27	24
Červen	14	13	19	19	19	20	28	25
Červenec	15	17	17	18	18	18	27	25
Srpen	14	20	17	21	16	17	28	25
Září	14	20	19	21	19	22	28	25
Říjen	14	13	19	20	19	23	28	25
Listopad	12	15	21	19	23	21	28	23
Prosinec	14	18	21	18	22	22	28	24

Tabulka vyjadřuje počet uživatelů, kteří v daném měsíci aktivně využili služeb v CDS.

### **Významné změny, které v průběhu roku 2015 nastaly:**

- rozšíření cílové skupiny o osoby trpící demencí (např. Alzheimerovou chorobou), které nevyžadují stálou péči zdravotního charakteru, nejsou trvale upoutány na lůžko a nejsou agresivní
- složení personálu a úvazků z důvodu doplnění cílové skupiny uživatel – rozšíření o pracovníci v sociálních službách o 1 úvazek, rozšíření úvazku vedoucí sociální pracovníce na 1 úvazek (z ½) a zvýšení počtu sociálních pracovníc o ½ úvazku (z 1). Cílem je zkvalitnění péče o klienta a rozšíření nabídky aktivizačních činností.

- doplnění vybavení CDS (nákup dataprojektoru a plátna, které se využívají k aktivizačním činnostem; nádobí do kuchyně pro uživatele a k jejich volnočasovým aktivitám – např. termosky na čaj, plechy k pečení, kuchyňská váha, mixér; doplněno vybavení reminiscenční místnosti – garnýže, závěsy; zakoupeny pomůcky k volnočasovým aktivitám – např. sadu hudebních nástrojů; kompenzační pomůcky – schůdky do auta; zařízení získalo finanční dar ve výši 2 000,- Kč)
- zprovoznění a užívání vzpomínkové místnosti k reminiscenční terapii (uživatelé si pomocí předmětů, smyslů, fotek, novinových článků, hudebních nahrávek atd. vybavují příjemné situace, prožitky ze své minulosti)

### **Výčet kulturních a zájmových, vzdělávacích a pohybových činností pro uživatele:**

Sociální pracovnice zpracovává týdenní plán aktivizačních činností, který je umístěn na nástěnce v šatně, a tím je pro uživatele snadno dostupný. Během týdne se činnosti střídají, aby byla nabídka všestranná a aby si každý uživatel mohl vybrat, co je pro něj zajímavé a příjemné. Při zájmových činnostech je kladen důraz i na vzdělávání, pohybové aktivity a kulturní vyžití.

Přehled aktivit, které byly pro uživatele připraveny v roce 2015:

#### **Oblast vzdělávání**

- sledování televizních zpráv, sportovních přenosů a vzdělávacích pořadů, komentáře k nim
- předčítání z knih, novin, časopisů
- promítání filmů, pěveckých vystoupení, zeměpisných dokumentů, fotografií
- přednáška zástupce VZP o její činnosti s ohledem na cílovou skupinu Domovinky
- prezentace produktů společnosti Hartmann – rico
- přednáška Mgr. Poláška z Muzea Beskyd Frýdek-Místek o podzemí zámku Frýdku-Místku doplněna fotografiemi
- beseda s chovatelem tibetských dog, s myslivci, o canisterapii organizace Podané ruce a ukázka výcviku psů
- diskuse pracovníků s uživateli na různá témata (zdravá výživa, cestování, pěstování bylin a květin, církevní a státní svátky, astronomické a přírodní úkazy aj.)
- každý měsíc zkušený amatérský filmař promítá DVD a s uživateli Domovinky beseduje o nabídnutých příspěvcích (krátké filmy o zajímavých místech a akcích ve Frýdku-Místku a okolí)

#### **Oblast pohybových aktivit:**

- 2x týdně cvičení s rehabilitační pracovnicí (skupinové, individuální)
- pohybové hry a soutěže (s míčem, soft bowling, šipky, ping-pong, hod na cíl aj.)
- taneční hry a tanec při oslavách
- sportovní den v přírodě (plnění úkolů na 7 stanovištích na hřišti Pod Zámečkem)
- pobyt a cvičení na zahradě
- vycházky do okolí (k řece, do parku na bludiště, mezi domy za areálem Domovinky, místecké náměstí)
- chůze v areálu zařízení
- možnost využití cvičebních pomůcek (rotoped, šlapadlo, míče, rehabilitační a masážní pomůcky)

#### **Oblast ostatních zájmových a kulturních aktivit:**

- cvičení rozumových schopností (křížovky, kvízy, vymyšlení básniček na uživatele Domovinky, hádanky, logická cvičení aj.)

- výtvarné a rukodělné činnosti za použití různých druhů materiálů a nejrůznějších technik (výroba dekorací, upomínkových předmětů, pletení karabáčů, voskových svíček a svícňů, Moreny na jaře, vonných pytlíčků, dokreslování fotografií, koláže z fotografií, malování kamenů, práce s fimo hmotou, sklem, moduritem, přírodním materiálem – suché i čerstvé rostliny, listí, plody stromů a keřů, proutí, papír a piliny, šití, decupage = ubrousková technika, quilling = motání ruliček z papíru)
- pro klienty pečovatelské služby zhotovení přání k narozeninám a k Vánocům
- hraní společenských her (stolní hry, jazykolamy, recitace, rozlišování pomocí smyslů, skládání puzzle, hádání osobností a zvířat, motivační soutěže s flipchartem – např. AZ kvíz aj.)
- vytvoření „Naší cesty životem“ (tabla z fotografií zachycujících různé životní období uživatelů)
- soutěže ve skupinách a individuálně (turnaj v kostkách, v zeměpisných a přírodovědných kvízech, v určování stop zvěře a poznávání karikatur, vázání uzlů aj.)
- terapie Snoezelen (témata zaměřená např. na téma moře, náš les, koně, roční období)
- muzikoterapie (zpěv, poslech hudby, rozklad písně a její motorické zpracování, práce s africkými a tradičními hudebními nástroji)
- společné relaxační terapie (techniky k uvolnění, správnému dýchání, autogenní trénink, aromaterapie)
- vzpomínkové aktivity (cílené v reminiscenční místnosti na dané téma – např. domácnost, povolání, Vánoce; reminiscenční stolní hry – pexeso, puzzle, čtení z knihy Retro a Reminiscence; volné skupinové povídání; malování osy života aj.)
- čtení beletrie na pokračování
- výroba herbáře (sběr kytek, sušení, určování atd.)
- zahradničení (pěstování bylin a zeleniny)
- vedení kroniky Domovinky a vedení osobních deníků uživatele o činnosti v Domovince (k procvičení paměti, vyjadřování, motoriky a zjednodušení komunikace s rodinou)
- vypisování a zdobení vlastních kalendářů
- pozorování zatmění Slunce
- návštěva uživatelů v LDN Gaudium Frýdek-Místek
- zahradní grilování, smažení vaječiny, příprava smaženice z hub
- společná příprava pokrmů (zavařování červené řepy a čalamády, pečení sladkého a slaného pečiva, cukroví, perníků aj.)
- promítání fotodokumentace a videodokumentace z pobytu uživatelů v CDS
- společné oslavy narozenin a jmenin uživatelů
- výlety do cukrárny a na zajímavé akce ve městě (např. farmářské trhy, vánoční trh)
- výlet s uživateli do nákupního střediska Frýda, k Lesní restauraci, na zámek na výstavu „Betlému Domovinka“ v kapli
- účast uživatelů na cvičení paměti v Lidovém domě
- účast na Hrách seniorů 2015
- účast na Pochodu pro seniory I, II 2015
- uspořádání županového plesu pro uživatele
- výroba betlému pro CDS a na výstavu
- besídky (velikonoční, ukončení „školního roku“, mikulášská, vánoční)
- produkce živé hudby – vystoupení hudebního dua a ženského pěveckého souboru Radost
- vystoupení dětí z MŠ (tříkrálové, na Den matek, ke sletu čarodějnic, na Mikuláše, vánoční besídka) – vystoupení se konají v prostorách MŠ nebo CDS
- prezentace a prodej knih; drogistického zboží; textilu – českých ponožek
- prezentace a prodej výrobků uživatelů IC Žirafa (jaro, zima)

- podávání informací o programech vhodných pro seniory, které probíhají ve městě (např. o besedách v knihovně, expozicích v Muzeu Beskyd, taneční zábavě pořádané Svazem seniorů)

### **Úspěšně realizované projekty a účast na projektech:**

#### **Zdravé vaření s bylinkami**

V rámci projektu byli uživatelé centra denních služeb seznámeni s významem některých bylin pro zdraví, léčbu nebo zmírnění nemocí. Během května a června si klienti sami vysázeli zakoupené byliny, zalévali je a starali se o ně, aby mohly být použity při vaření. V osmi lekcích, které probíhaly v dalších měsících – červenec, srpen, připravili různé pokrmy (pomazánky, saláty, polévka, hlavní jídlo, moučník aj.). Hlavními cíli uspořádané aktivity byly aktivizace seniorů v oblasti zdravého životního stylu a pohybové činnosti, zvýšení zájmu o své zdraví, podpora aktivního způsobu života, přiblížit zásady zdravého stravování, posílení společenských a sociálních kontaktů, obnova paměti v oblasti zahradnictví.

Dotaci na uvedenou aktivitu získalo Centrum pečovatelské služby od Statutárního města Frýdek-Místek.

#### **Pochod pro seniory**

Pochod pro seniory je určený seniorům a osobám se zdravotním postižením z oblasti Frýdku-Místku. Účastnili se ho také uživatelé Domovinky. Cílem této aktivity je působit preventivně proti zhoršování zdravotního stavu seniorů, podpořit aktivní způsob života, zabránit sociálnímu vyloučení, posílit společenské a sociální kontakty, odstranit mezigenerační bariéry a vést k výchově ke zdraví a zdravému způsobu života jmenované cílové skupiny. Cíle se podařilo naplnit zorganizováním dvou pochodů – první se uskutečnil 5.6.2015 a trasa vedla kolem přehrady Olešná, druhý proběhl 18.9.2015 a účastníci šli z Hájku do Sedlišť.

Dotaci na uvedenou akci získalo Centrum pečovatelské služby od Statutárního města Frýdek-Místek.

#### **Výstava „Betlému Domovinka“**

CDS zorganizovalo výrobu betlému, který byl v měsících prosinec 2015 a leden 2016 vystavený v kapli sv. Barbory v Muzeu Beskyd. Postavy byly vytvářeny z přírodního materiálu v říjnu a v listopadu a do projektu se zapojili uživatelé pěti organizací poskytujících sociální služby seniorům a členové dvou klubů seniorů. Cílem bylo propagovat zařízení sociálních služeb, pomáhat utvářet pohled veřejnosti na starší lidi, podpořit kreativitu, sebehodnocení a motoriku samotných seniorů.

#### **Celorepubliková akce Rotopedtours a pěškotours**

Uživatelé Centra denních služeb Domovinka se zapojili do akce pořádané Národní sítí podpory zdraví. Během jednoho měsíce si účastníci projektu zapisovali metry, které ujeli nebo ušli. Uživatelé Domovinky zvládli 884 090 m. Cílem bylo podpořit zodpovědnost za své zdraví, aktivní přístup ke zdraví a zlepšit fyzickou kondici.

#### **Očima generací**

Celorepublikový mezigenerační projekt připravila organizace Cor apertur. Uživatelé Domovinky vytvořili výtvarné dílo a psanou úvahu na téma „Štěstí, jak je vidím já“. Jednotlivé práce zúčastněných seniorů a dětí byly ve vybraných místech republiky vystavovány. Uživatelé Domovinky byli pozváni na vernisáž, která se uskutečnila na Slezskostravském hradě v Ostravě. Cílem této akce je umožnit setkání různých generací a předvést jejich dovednosti.

#### **Spolupráce s**

- **Státní zdravotní ústav** – při trénování paměti v centru denních služeb a při přípravě programu na Pochodu pro seniory (přesmyčky, zapamatování slov)

- **Multip Moravia s.r.o.** – zapůjčení her určených k procvičování paměti, smyslů a ke vzpomínkovým aktivitám

### **Vzdělávání zaměstnanců:**

Pracovníci se v roce 2015 vzdělávali v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

### **Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):**

- ✓ Úvod do problematiky demence, Alzheimerova choroba
- ✓ Akutní a chronický stres sociálního pracovníka a jeho zvládnání
- ✓ Sociální práce s osobami s duševním onemocněním v pečovatelských službách
- ✓ Alzheimerova nemoc – Demence v obrazech

### **Další vzdělávání:**

- ✓ Fytoterapie aneb síla bylin a jejich využití
- ✓ Školení BOZP a PO
- ✓ Školení řidičů referentských vozidel
- ✓ Supervize

### **Další činnosti:**

- odborné praxe (souvislé a průběžné) studentů Střední zdravotnické školy Frýdek-Místek, Vyšší odborné školy sociální v Ostravě a Ostravské univerzity, fakulty sociálních studií
  - Studenti získali informace o Centru pečovatelské služby Frýdek-Místek, o chodu CDS, zapojili se do aktivizačních činností a péče o uživatele. Byla jim poskytnuta součinnost při naplňování vytyčených cílů a kompetencí praxe.
- stáž pracovníků Integrovaného centra Frýdek-Místek Žirafa
- návštěva zástupců Městského úřadu Bruntál a Střediska sociálních služeb města Kopřivnice, p. o.

### **Prezentace služby organizace:**

- v rámci dne otevřených dveří si zájemci o službu a široká veřejnost mohli prohlédnout CDS a získat o něm informace, a to každý měsíc v termínu, který je zveřejněný na internetu
- k prohlídce zařízení byli pozváni také členové klubů seniorů ve Frýdku-Místku
- zveřejněny články ve Zpravodaji Rady města (o reminiscenční místnosti v CDS) a ve Frýdeckomísteckém a třineckém deníku (děkovný dopis uživatelky; pozvánka na prohlídku betlému vystaveného v zámecké kapli ve FM)
- zveřejněny články o Pochodu pro seniory, na jehož průběhu se CDS podílí (o Pochodu pro seniory 2015 I vydáno ve Frýdeckomísteckém a třineckém deníku a o Pochodu pro seniory 2015 II ve Zpravodaji Rady města)
- reportáž Českého rozhlasu Ostrava o Domovince (leden) a o snoezelenu (červenec)
- aktualizace webových stránek, nástěnek v sídle Centra pečovatelské služby a na Magistrátu města Frýdku-Místku
- účast a prezentace na Dni zdraví a sociálních služeb
- den otevřených dveří uspořádaný v rámci Týdne sociálních služeb
- prezentace na Dni otevřených dveří Střední zdravotnické školy ve Frýdku-Místku, p.o.
- aktualizace informačních letáků o CDS, které byly rozdány do ordinací lékařů, do prostor lékáren, rehabilitačních center, kosmetických salónů, kadeřnických salónů a jiných
- schůzka pracovní skupiny komunitního plánování rozvoje sociálních služeb v CDS



## **Ze života uživatelů Centra denních služeb – Domovinka**

**(soutěžní den v přírodě – poznávání zvířat, výlet do parku k labyrintu, županový ples, beseda o tibetských dogách, zavařování, setkání s myslivci)**





## 2 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

### Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek	Kč
příspěvek od zřizovatele	9 955 000
z rozpočtu města Frýdek-Místek na Pochod pro seniory + Vaření	17 000
dotace z MPSV (MSK)	2 614 000
<u>Neinvestiční dotace celkem</u>	12 586 000
Peněžní dary (Nadace OKD, ZOO koutek)	82 000

### Usměrnování prostředků na platy

Podíl mimotarifních složek činil	14,16%
----------------------------------	--------

### Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	57,04
---------------------------------------	-------

### Odpisový plán

Odpisový plán a odvod z budov	Kč
budovy a stavby	272 549
movité věci	207 403
odpisy dlouhodobého hmotného majetku celkem	479 952

### Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku	Kč
Zlepšený hospodářský výsledek za rok 2015	0,00
Navrhujeme převést podle vyhlášky č. 250/2000 Sb.	
a) do fondu odměn	
b) do rezervního fondu	

## 3 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

Organizace vykazuje za rok 2015 hospodářský výsledek – 0,--Kč.

### 3.1 VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ, NÁKLADY A VÝNOSY

#### Hospodářský výsledek za rok 2015

v tis. Kč

Výsledek hospodaření	skutečnost k 31. 12. 2014	Skutečnost k 31. 12. 2015
<b>NÁKLADY</b>	<b>17 089</b>	<b>17 992</b>
<b>VÝNOSY</b>	<b>17 119</b>	<b>17 992</b>
<b>z toho dotace a příspěvky</b>	<b>11 883</b>	<b>12 601</b>
<b>Výsledek hospodaření</b>	<b>30</b>	<b>0</b>

#### Náklady

v tis. Kč

Rozpočet na rok 2015	
<b>Plán</b>	<b>18 168</b>
<b>Skutečnost</b>	<b>17 992</b>
<b>Plnění</b>	<b>99,03 %</b>

Organizace se řídila schváleným rozpočtem. Hospodařila s prostředky zřizovatele, státní neinvestiční dotací z Ministerstva práce a sociálních věcí - MSK, prostředky z darů a finančních fondů organizace.

**spotřeba materiálu**

v tis. Kč

<b>501 - Spotřeba materiálu</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Pohonné hmoty, oleje, kapaliny	270	204
Režijní materiál	31	37
Čistící prostředky	25	18
Majetek do 2 999,-Kč	34	58
Odborné časopisy, knihy, tisk	12	7
Kancelářské potřeby	81	87
Pitný režim	1	1
Ochranné prostředky (rukavice, krémy, návleky)	33	33
Materiál pro aktivity seniorů a pro pochod seniorů	54	28
<b>Celkem</b>	<b>541</b>	<b>473</b>

**spotřeba energie**

v tis. Kč

<b>502 - Spotřeba energií</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Elektřina	145	145
Teplo+teplá voda	237	216
Vodné	33	29
Plyn	119	130
<b>Celkem</b>	<b>534</b>	<b>520</b>

**cestovné**

v tis. Kč

<b>512 - Cestovné</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Cestovní výdaje	25	14
<b>Celkem</b>	<b>25</b>	<b>14</b>

**náklady na reprezentaci**

v tis. Kč

<b>513 – Náklady na reprezentaci</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Náklady na reprezentaci	3	4
<b>Celkem</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

**ostatní služby**

v tis. Kč

<b>518 – Ostatní služby celkem</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Software	0	0
Bankovní poplatky	11	12
Revize	42	19
VEMA, FENIX, ORION, - programy	104	111
Stočné	36	38
Ostatní služby – nezahrnuté jinam	61	93
Mytí vozidel	2	1
Poplatky rozhlas + televize	5	5
Pronájem nebytových prostor Zámecká, garáž	19	19
Poštovné	2	2
Internet	29	30
Softwarové práce	23	33
T-mobile (pevná i mobilní síť)	66	64
Služby pro Domovinku	24	6
Zabezpečení budov	25	23
Poplatky za CCS a karty	13	12
BOZP a právní služby	70	74
Propagace organizace	6	15
Výpisy ze zdravotní dokumentace	1	1
<b>Celkem</b>	<b>539</b>	<b>558</b>

**jiné daně a poplatky**

v tis. Kč

<b>538 – Jiné daně a poplatky</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Poplatky	2	7
<b>Celkem</b>	<b>2</b>	<b>7</b>

**odpisy DHM**

v tis. Kč

<b>551 – Odpisy dlouhodobého hmotného majetku</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Odpisy z transferu HIM	33	14
Odpisy HIM a NHIM	264	193
Odpisy z budov	247	273
<b>Celkem</b>	<b>544</b>	<b>480</b>

**ostatní náklady – technické zhodnocení do limitu**

v tis. Kč

<b>549 – Ostatní náklady – technické zhodnocení do limitu</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Technické zhodnocení do limitu	0	82
<b>Celkem</b>	<b>0</b>	<b>82</b>

**náklady z drobného DHM**

v tis. Kč

<b>558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	254	541
<b>Celkem</b>	<b>254</b>	<b>541</b>

**Výnosy**

v tis. Kč

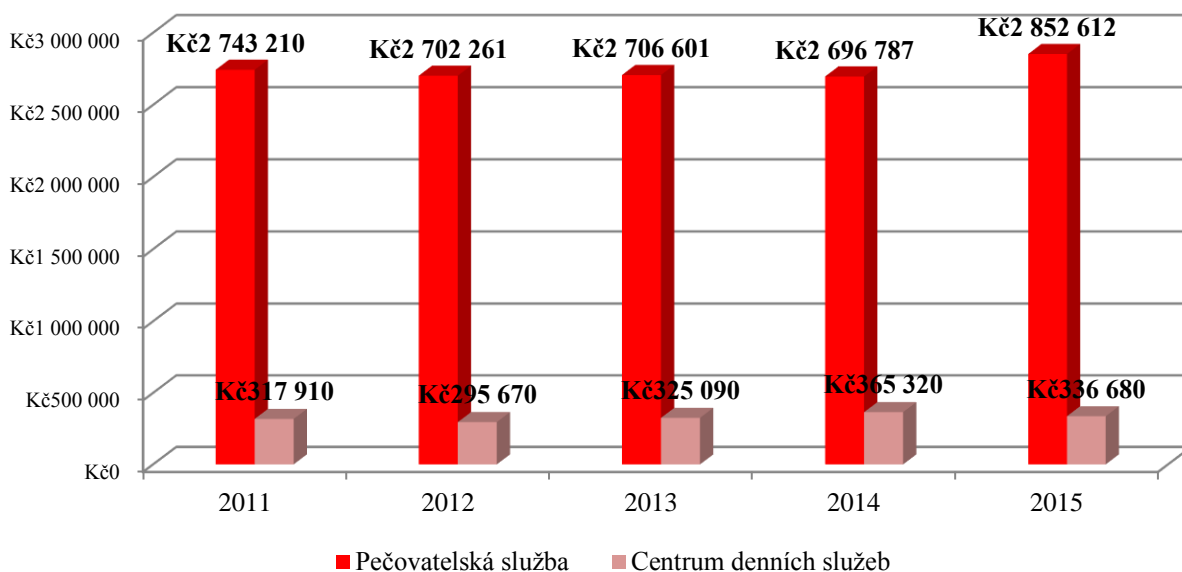
<b>Rozpočet na rok 2015</b>	
<b>Plán</b>	<b>18 168</b>
<b>Skutečnost</b>	<b>17 992</b>
<b>Plnění</b>	<b>99,03%</b>

**výnosy z prodeje služeb**

v tis. Kč

<b>602 – Výnosy z prodeje služeb</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Poskytnuté sociální služby uživatelům	2 698	2 852
Za dovoz obědů	954	984
Za pobyt uživatelů v Domovince	365	337
Za svoz uživatelů do Domovinky	50	50
<b>Celkem</b>	<b>4 067</b>	<b>4 223</b>

## Úhrady za péči a pobyt v letech 2011-2015

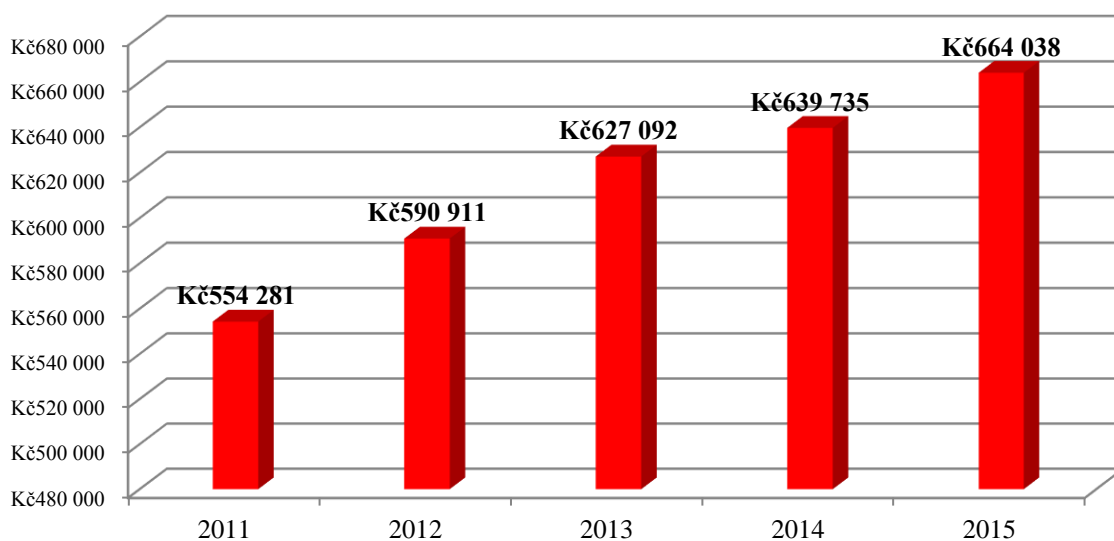


## výnosy z pronájmu

v tis. Kč

603 – Výnosy z pronájmu	skutečnost k 31. 12. 2014	skutečnost k 31. 12. 2015
Nájemné za termojídlonosiče	81	85
Nájemné za kompenzační pomůcky	640	664
<b>Celkem</b>	<b>721</b>	<b>749</b>

## Úhrady za půjčovní kompenzačních pomůcek v letech 2011-2015





**smluvní pokuty a úroky z prodlení**

v tis. Kč

<b>641 – Smluvní pokuty a úroky z prodlení</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Úroky v bankách	2	2
<b>Celkem</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

**zúčtování fondů**

v tis. Kč

<b>648 – Zúčtování fondů</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Použití fondu – daňová úspora r. 2013	36	18
Použití rezervního fondu – dary	50	80
Přeúčtování z FO na mzdy	35	22
<b>Celkem</b>	<b>121</b>	<b>120</b>

**ostatní výnosy z činnosti**

v tis. Kč

<b>649 – Ostatní výnosy z činnosti</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Ostatní výnosy z činnosti	320	294
<b>Celkem</b>	<b>320</b>	<b>294</b>

**úroky přijaté**

v tis. Kč

<b>662 – Úroky přijaté</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Úroky v bankách	5	2
<b>Celkem</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

**výnosy vybraných místních inst.**

v tis. Kč

<b>672 – Výnosy vybraných místních inst.</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Příspěvek od zřizovatele SM F-M	8 470	9 955
Transfery z rozpočtu města F-M	68	17
Dotace z MPSV (MSK)	3 312	2 614
Výnos z transferu MSK (403)	33	15
<b>Celkem</b>	<b>11 883</b>	<b>12 601</b>

## 3.2 ČERPÁNÍ ÚČELOVÝCH DOTACÍ

Viz. tabulková část tabulka č. 4

## 3.3 ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ FINANCOVANÝCH Z ROZPOČTU MĚSTA

Nemocnost pracovníků činila v daném roce 2 085 kalendářních dnů, tj. průměrné procento pracovní neschopnosti 9,21%. Ve srovnání s rokem 2014 je nemocnost více než dvojnásobná, kdy přibývají dlouhodobě trvající pracovní neschopnosti.

### mzdové náklady

v tis. Kč

<b>521 – Mzdové náklady</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Mzdové prostředky na platy	10 196	10 593
Náhrady za 1-14 NP	48	87
Mzdové prostředky OON	60	268
<b>Celkem</b>	<b>10 304</b>	<b>10 948</b>

### zákonné sociální pojištění a jiné pojištění

v tis. Kč

<b>524 – Zákonné soc. pojišt. 525 – Jiné soc. pojištění</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Sociální pojištění organizace	2 550	2 650
Zdravotní pojištění organizace	919	954
Pojištění Kooperativa	42	44
<b>Celkem</b>	<b>3 511</b>	<b>3 648</b>

### zákonné sociální náklady

v tis. Kč

<b>527 – Zákonné sociální náklady</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2014</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2015</b>
Zákonné sociální pojištění	102	106
Preventivní lékařské prohlídky	3	4
Ochranné oděvy a obuv	39	38
Zaměstnanecké stravné	286	284
Vzdělávání a supervize	89	108
<b>Celkem</b>	<b>519</b>	<b>540</b>

## Nemocenské a OČR

Počet dnů trvání nemoci	Počet osob v roce 2014	Počet osob v roce 2015
0-90	14	14
91-180	1	6
> 180	1	2

### 3.4 PENĚŽNÍ FONDY A JEJICH KRYTÍ

Viz. tabulková část tabulka č. 1

### 3.5 STRUKTURA MAJETKU A ZDROJŮ

Viz. tabulková část – tabulka č. 5

### 3.6 NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ

Viz. tabulková část – tabulka č. 6

### 3.7 PÉČE O SVĚŘENÝ MAJETEK, INVESTIČNÍ ČINNOST, ÚDRŽBA A OPRAVY, MAJETEK, INFORMACE O POJIŠTĚNÍ SVĚŘENÉHO MAJETKU A O PŘÍPADNÝCH POJISTNÝCH UDÁLOSTECH

#### opravy a udržování

v tis. Kč

511 – Opravy a udržování	skutečnost k 31. 12. 2014	skutečnost k 31. 12. 2015
Opravy vozidel	191	87
Ostatní opravy	122	87
<b>Celkem</b>	<b>313</b>	<b>174</b>

### **3.8 POHLEDÁVKY, INFORMACE O PROVEDENÍ A VÝSLEDČÍCH INVENTARIZACE MAJETKU A ZÁVAZKŮ**

#### **1. Pohledávky**

Organizace nevede žádnou pohledávku.

#### **2. Inventarizace**

Byla provedena k 31. 12. 2015, fyzický stav souhlasil se stavem účetním, nebyly zjištěny inventarizační rozdíly. Doklady byly předány Magistrátu města Frýdku-Místku v řádném termínu.

### **3.9 VYHODNOCENÍ DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI**

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace doplňkovou činnost v roce 2015 neprovozovala.

## 4 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

### Plnění opatření v roce 2015:

- Udržování vysoké úrovně poskytovaných služeb - **splněno**
- Zvyšování odborné úrovně zaměstnanců organizace - **splněno**
- Obnova užitkových automobilů pro potřeby zajištění řádného provozu pečovatelské služby – **probíhá průběžně**
- Úprava suterénu Centra denních služeb – Domovinky, přizpůsobení potřebám cílové skupiny uživatelů – **částečně splněno, část úprav plánována dle finančních možností na další období.**
- Rozšíření odborného sociálního poradenství o poradenství pro pozůstalé - **splněno**

Nad rámec plánovaných opatření proběhla za plného provozu rozsáhlá sanace sídla organizace na ulici Zámecká 1266, což mj. podstatným způsobem přispělo jak ke zlepšení pracovního prostředí pro zaměstnance, tak ke kvalitnějšímu využití pro potřeby klientů. V Centru denních služeb – Domovince byla vybudována nová reminiscenční místnost. Půjčovna kompenzačních pomůcek byla doplněna o další potřebné pomůcky.

### Návrh opatření ke zlepšení činnosti pro další období:

- Rekonstrukce podkroví budovy Zámecká 1266 – vybudování víceúčelového prostoru pro každodenní využití zaměstnanci a pro další potřeby organizace, např. v oblasti zajišťování povinného vzdělávání pro všechny zaměstnance.
- Úprava vstupního prostoru v Centru denních služeb- Domovince.
- Udržení vysoké úrovně všech poskytovaných služeb.
- Obnova vozového parku za účelem zajištění řádného fungování poskytovaných služeb.
- Obnova a doplnění sortimentu v půjčovně kompenzačních pomůcek.

## **5 Tabulková část včetně finančních výkazů**

- **Tabulka č. 1 - Rozbory tvorby a použití peněžních fondů k 31. 12. 2015**
- **Tabulka č. 2 - Rozbor nákladů, výnosů a výsledků hospodaření za rok 2015**
- **Tabulka č. 3 - Rozbor mzdových prostředků za rok 2015**
- **Tabulka č. 4 - Rozpis příspěvků, transferů a darů v roce 2015**
- **Tabulka č. 5 - Rozbor struktury majetku a zdrojů dle rozvahy k 31. 12. 2015**
- **Tabulka č. 6 - Návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2015**
- **Tabulka č. 7 - Přehled tržeb z nevýrobní činnosti**
- **Tabulka č. 8 - Využití kapacity poskytovaných sociálních služeb**
- **Výroční zpráva za rok 2015 o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**



**Tabulka č. 1 - ROZBOR TVORBY A POUŽITÍ PENĚŽNÍCH FONDŮ K 31. 12. 2015**

v Kč

	Počáteční stav k 1. 1. 2015	Příjmy k 31. 12. 2015	Výdaje k 31. 12. 2015	Konečný stav k 31. 12. 2015
Fond kulturních a soc. potřeb	36 579,77	106 802,70	97 911,00	45 471,47
Fond odměn	0,00	22 000,00	22 000,00	0,00
Rezervní fond tvořený ze zlepšeného VH	695 166,56	8 166,58	18 092,02	685 241,12
Rezervní fond z ostatních titulů	0,00	82 000,00	80 000,00	2 000,00
<i>z toho: dary</i>	0,00	82 000,00	80 000,00	2 000,00
<i>prostředky převedené dle § 28 odst. 3 zákona č. 250/2000 Sb.</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
Fond reprodukce majetku, investiční fond	116 414,33	525 085,00	103 309,00	538 190,33
<b>Celkem</b>	<b>848 160,66</b>	<b>744 054,28</b>	<b>321 312,02</b>	<b>1 270 902,92</b>

Čerpání jednotlivých fondů:

**Fond kulturních a sociálních potřeb**

Příjmy: Zákonný příděl z mezd 106 802,70 Kč

Výdaje: Příspěvek na stravné 90 712,00 Kč  
Kulturní akce 699,00 Kč  
Dary k živ. výročím 6 500,00 Kč

**Fond odměn**

Příjmy: Příděl ze zlepšeného HV 22 000,00 Kč

Výdaje: Odměna ředitele 22 000,00 Kč

**Rezervní fond tvořený ze zlepšeného HV**

Příjmy: Zlepšený HV 8 166,58 Kč

Výdaje: Použití daňové úspory 2013 18 092,02 Kč

**Rezervní fond z ostatních titulů**

Příjmy: Dar Nadace OKD, ZOO koutek 82 000,00 Kč

Výdaje: Polohovací postele 80 000,00 Kč

**Fond reprodukce majetku, investiční fond**

Příjmy: Odpisy 479 952,00 Kč  
Prodej os. automobilu 45 133,00 Kč

Výdaje: Nekryté odpisy 50 883,00 Kč  
Nákup serveru 52 426,00 Kč

## Tabulka č. 2 - ROZBOR NÁKLADŮ, VÝNOSŮ A VÝSLEDKŮ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2015

v tis. Kč

Název položky dle výkazu zisku a ztráty	Skutečnost k 31. 12. 2014	Upravený finanční plán k 31. 12. 2015	Skutečnost hlavní činnost k 31. 12. 2015	Skutečnost doplň. činnost k 31. 12. 2015	Skutečnost celkem k 31. 12. 2015	Plnění v % sl.5:sl.2
	1.	2.	3.	4.	5.	6.
<b>A. Náklady celkem</b>	17 089	18 168	17 992	0	17 992	99,03
<b>I. Náklady z činnosti</b>	17 089	18 168	17 992	0	17 992	99,03
<b>Spotřeba materiálu celkem (501)</b>	541	482	474	0	474	98,34
<i>z toho: spotřeba materiálu</i>	541	482	474	0	474	98,34
<i>spotřeba potravin</i>	0	0	0	0	0	0,00
<b>Spotřeba energie celkem (502)</b>	534	568	520	0	520	91,55
<i>z toho: spotřeba tepla</i>	237	240	216	0	216	90,00
<i>spotřeba el. energie</i>	145	155	145	0	145	93,55
<i>spotřeba plynu</i>	119	140	130	0	130	92,86
<i>spotřeba vodné</i>	33	33	29	0	29	87,88
<b>Prodané zboží (504)</b>	0	0	0	0	0	0,00
<b>Opravy a udržování (511)</b>	313	175	174	0	174	99,43
<b>Cestovné (512)</b>	25	15	14	0	14	93,33
<b>Náklady na reprezentaci (513)</b>	3	4	4	0	4	100,00
<b>Ostatní služby celkem (518)</b>	539	559	559	0	559	100,00
<i>z toho: výkony spojů (telefony a internet)</i>	95	98	94	0	94	95,92
<b>Mzdové náklady celkem (521)</b>	10 304	11 013	10 948	0	10 948	99,41
<b>Zákonné sociální pojištění (524)</b>	3 469	3 653	3 604	0	3 604	98,66
<b>Jiné sociální pojištění (525)</b>	42	45	44	0	44	97,78
<b>Zákonné sociální náklady (527)</b>	519	543	541	0	541	99,63
<b>Jiné sociální náklady (528)</b>	0	0	0	0	0	0,00
<b>Daň silniční (531)</b>	0	0	0	0	0	0,00
<b>Jiné daně a poplatky (538)</b>	2	7	7	0	7	100,00
<b>Smluvní pokuty a úroky z prodlení (541)</b>	0	0	0	0	0	0,00
<b>Jiné pokuty a penále (542)</b>	0	0	0	0	0	0,00
<b>Dary (543)</b>	0	0	0	0	0	0,00
<b>Manka a škody (547)</b>	0	0	0	0	0	0,00
<b>Odpisy dlouhodobého majetku (551)</b>	544	480	479	0	479	99,79
<i>z toho: odpisy budov</i>	247	272	272	0	272	100,00
<i>odpisy DHM, DNM</i>	297	208	207	0	207	99,52
<b>Zůstatková cena prodaného DNM (552)</b>	0	0	0	0	0	0,00
<b>Zůstatková cena prodaného DHM (553)</b>	0	0		0	0	0,00
<b>Tvorba a zúčtování opravných položek (556)</b>	0	0		0	0	0,00
<b>Náklady z vyřazených pohledávek (557)</b>	0	0		0	0	0,00
<b>Náklady z drobného dlouhodobého majetku (558)</b>	254	541	541	0	541	100,00
<b>Ostatní náklady z činnosti (549)</b>	0	83	83	0	83	100,00
<b>II. Finanční náklady</b>	0	0	0	0	0	0,00
<i>z toho: úroky (562)</i>	0	0	0	0	0	0,00
<i>ostatní finanční náklady (569)</i>	0	0	0	0	0	0,00
<b>V. Daň z příjmů</b>	0	0	0	0	0	0,00
<i>z toho: dodatečné odvody daně z příjmů (595)</i>	0	0	0	0	0	0,00
<b>B. Výnosy celkem</b>	17 119	18 183	17 992	0	17 992	98,95
<b>I. Výnosy z činnosti</b>	5 231	5 580	5 389	0	5 389	96,58
<b>Výnosy z prodeje vlastních výrobků (601)</b>	0	0	0	0	0	0,00

<b>Výnosy z prodeje služeb (účet 602)</b>	4 067	4 208	4 224	0	4 224	100,38
<i>z toho: stravné (602)</i>	0	0	0	0	0	0,00
<i>poplatek v MŠ, ŠD a ŠK (602)</i>	0	0	0	0	0	0,00
<i>úhrada za poskytnuté služby (602)</i>	4 067	4 208	4 224	0	4 224	100,38
<b>Výnosy z pronájmu (603)</b>	721	749	749	0	749	100,00
<b>Úroky z prodlení pokuty a penále (641,642)</b>	2	2	2	0	2	100,00
<b>Čerpání fondů (648)</b>	121	120	120	0	120	100,00
<b>Ostatní výnosy z činnosti (649)</b>	320	501	294	0	294	58,68
<b>II. Finanční výnosy</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>
<i>z toho: úroky (662)</i>	5	2	2	0	2	100,00
<b>IV. Výnosy z transferů</b>	<b>11 883</b>	<b>12 601</b>	<b>12 601</b>	<b>0</b>	<b>12 601</b>	<b>100,00</b>
<b>Výnosy vybraných míst. vládn. institucí z trans. (672)</b>	11 883	12 601	12 601	0	12 601	100,00
<i>z toho: příspěvek SMFM</i>	8 470	9 955	9 955	0	9 955	100,00
<i>příspěvek z fondů SMFM</i>	68	17	17	0	17	100,00
<i>příspěvek ze SR (MŠMT, MPSV atd.)</i>	3 312	2 614	2 614	0	2 614	100,00
<i>dotace z EU</i>	0	0	0	0	0	0,00
<i>ostatní dotace</i>	33	15	15	0	15	100,00
<b>C. Výsledek hospodaření</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	30	0	0	0	0	x
<b>Výsledek hospodaření běžného účetního období</b>	30	0	0	0	0	x
<b>Dotace SMFM na investice</b>	497	0	0	x	0	0,00

**Tabulka č. 3 - ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ ZA ROK 2015**

v Kč

	Jednotka	Skutečnost rok 2014 1	Plán rok 2015 v tis. Kč 2	Skutečnost k 31. 12. 2015		Plnění v % 3a:2
				3a	3b	
Prům. přepočtený počet zaměstnanců	osoby	55,78	57,60	57,04	x	99,03
Tarifní mzdy	Kč	7 607 146	8 213	7 917 185	x	96,40
				<b>Celkem</b>	<b>Zahrn.do pod.mimotar.složek</b>	
Osobní příplatky podle § 131 ZP	Kč	724 770	671	650 567		96,95
Odměny	Kč	410 000	480	470 276		97,97
Příplatky za vedení	Kč	114 885	117	114 864	x	98,17
za zastupování	Kč	0	0	0	x	0,00
zvláštní	Kč	9 186	7	6 781	x	96,87
Příplatky za práci v noci, S, N, svátky	Kč	277 193	297	261 304	x	87,98
Přípl. za práci přesč.	Kč	14 741	18	18 448	x	102,49
Přípl. za pohotovost		0	0	0	x	0,00
Náhrady mezd za nemoc, dovolenou	Kč	1 059 997	1 280	1 225 317	x	95,73
Přípustný objem mzd. prostředků	Kč	10 984 934	12 260		x	0,00
Náklad. mzdy celkem	Kč	10 217 918	11 083	10 664 742	x	96,23
Podíl mimotar. složek	%	14,92%	14,01%	14,16%	x	101,02%
Fond odměn	Kč	35 000	45	22 000	x	48,89
Mzd. prostř. včetně FO	Kč	10 252 918	11 128	10 686 742	x	96,03
OON	Kč	59 649	271	267 631	x	98,76

**Tabulka č. 4 - ROZPIS PŘÍSPĚVKŮ, TRANSFERŮ A DARŮ V ROCE 2015**

v tis. Kč

<b>Název</b>	<b>Částka</b>	<b>Poznámka</b>
Příspěvek od zřizovatele SM F-M	9 955	
Transfery z rozpočtu města F-M	17	Pochod pro seniory, Zdravé vaření s bylinkami
Dotace z MPSV (MSK)	2 614	
Finanční dar ZOO koutek	2	Na volnočasové aktivity Centra denních služeb
Dar nadace OKD	80	Pořízení polohovacích postelí

**Tabulka č. 5 - ROZBOR STRUKTURY MAJETKU A ZDOJŮ DLE ROZVAHY  
K 31. 12. 2015**

v Kč

č.pol.	Název účtu/ číslo účtu dle výkazu rozvaha	k 31. 12. 2014	k 31. 12. 2015	Index2015/2014
1.	<b>Aktiva celkem</b>	<b>10 182 721,27</b>	<b>11 025 553,35</b>	<b>1,08</b>
2.	<b>A. Stálá aktiva</b>	<b>7 457 077,90</b>	<b>7 897 890,90</b>	<b>1,06</b>
3.	<b>I. Dlouhodobý nehmotný majetek</b>			
4.	z toho: nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)			
5.	software (ř. 013)			
6.	ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (019)			
7.	<b>II. Dlouhodobý hmotný majetek</b>	<b>7 457 077,90</b>	<b>7 897 890,90</b>	<b>1,06</b>
8.	z toho: pozemky (031)	600 609,00	600 609,00	1,00
9.	kulturní předměty (032)			
10.	stavby (021)	5 668 831,00	6 222 876,00	1,10
11.	samostatné movité věci a soubory movitých věcí (022)	1 187 637,90	1 074 405,90	0,90
12.	<b>III. Dlouhodobý finanční majetek</b>			
13.	<b>IV. Dlouhodobé pohledávky</b>			
14.	<b>B. Oběživa celkem</b>	<b>2 725 643,37</b>	<b>3 127 662,45</b>	<b>1,15</b>
15.	<b>I. Zásoby</b>	<b>11 540,50</b>	<b>9 307,30</b>	0,81
16.	<b>II. Krátkodobé pohledávky</b>	<b>480 390,00</b>	<b>472 425,15</b>	0,98
17.	z toho: odběratelé (311)	3 182,00	3 084,00	0,97
18.	krátkodobé poskytnuté zálohy (314)	200 608,00	199 534,00	0,99
19.	jiné pohledávky z hlavní činnosti (315)	258 720,00	258 195,00	1,00
20.	pohledávky za zaměstnance (335)	0,00	0,00	
21.	náklady příštích období (381)	17 880,00	11 612,15	0,65
22.	příjmy příštích období (385)			
23.	dohadné účty aktivní (388)			
24.	ostatní krátkodobé pohledávky (377)			
25.	<b>IV. Krátkodobý finanční majetek</b>	<b>2 233 712,87</b>	<b>2 645 930,00</b>	1,18
26.	z toho: běžný účet (241)	2 172 569,51	2 530 182,43	1,16
27.	běžný účet FKSP (243)	33 547,36	41 827,57	1,25
28.	ceniny (263)	14 460,00	27 120,00	1,88
29.	peníze na cestě (262)	0,00	0,00	
30.	pokladna (261)	13 136,00	19 800,00	1,51
31.	<b>Pasiva celkem</b>	<b>10 182 721,27</b>	<b>11 025 553,35</b>	<b>1,08</b>
32.	<b>C. Vlastní kapitál</b>	<b>8 269 007,34</b>	<b>9 087 504,02</b>	<b>1,10</b>
33.	<b>I. Jmění účetní jednotky</b>	<b>7 390 680,10</b>	<b>7 816 601,10</b>	1,06
34.	z toho: jmění účetní jednotky (401)	7 337 310,10	7 778 123,10	1,06
35.	transfery na pořízení dlouhodobého majetku (403)	53 370,00	38 478,00	0,72
36.	<b>II. Fondy účetní jednotky</b>	<b>848 160,66</b>	1 270 902,92	1,50
37.	<b>III. Výsledek hospodaření</b>	<b>30 166,58</b>	0,00	0,00
38.	<b>D. Cizí zdroje</b>	<b>1 913 713,93</b>	<b>1 938 049,33</b>	<b>1,01</b>
39.	<b>II. Dlouhodobé závazky</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
40.	z toho: dlouhodobé úvěry (451)			
41.	<b>III. Krátkodobé závazky</b>	<b>1 913 713,93</b>	<b>1 938 049,33</b>	1,01
42.	z toho: dodavatelé (321)	425 465,40	338 988,06	0,80
43.	zaměstnanci (331)	757 287,00	825 880,00	1,09
44.	zúčtování s institucemi SZ a ZP (336+337+338)	296 440,00	308 792,00	1,04
45.	zdravotní pojištění (337)	127 404,00	132 549,00	1,04
46.	důchodové pojištění (338)	746,00	759,00	1,02
47.	daň z příjmů (341)			
48.	jiné přímé daně (342)	59 110,00	70 168,00	1,19
49.	daň z přidané hodnoty (343)			
50.	závazky k ústředním rozpočtům (347)			
51.	závazky k územním rozpočtům (349)			
52.	výdaje příštích období (383)			
53.	výnosy příštích období (384)		744,00	
54.	dohadné účty pasivní (389)	207 973,00	199 938,00	0,96
55.	ostatní krátkodobé závazky (378)	39 288,53	60 231,27	1,53



**Tabulka č. 6 - NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2015**

v Kč

<b>Výsledek hospodaření celkem</b>	<b>0,00</b>
<i>z toho: z hlavní činnosti</i>	<b>0,00</b>
<i>z doplňkové činnosti</i>	<b>0,00</b>
<b>Návrh na rozdělení výsledku hospodaření:</b>	
<b>příděl do fondu odměn</b>	<b>0,00</b>
<b>příděl do rezervního fondu</b>	<b>0,00</b>

**Tabulka č. 7 - PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI ZA ROK 2015**

v tis. Kč

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace	pečovatelská služba				centrum denních služeb				sociální poradenství			
	plán 2015	skutečnost 2015	skutečnost 2014	plnění sl.2/sl.1	plán 2015	skutečnost 2015	skutečnost 2014	plnění sl.2/sl.1	plán 2015	skutečnost 2015	skutečnost 2014	plnění sl.2/sl.1
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
úhrady uživatelů za úkony	2 300	2 402	2 276	104,43%								
úhrady uživatelů za pobyt					360	337	365	93,61%				
úhrady uživatelů za dovoz	880	929	899	105,57%	50	54	55	108,00%				
úhrady uživatelů za fakultativní služby	425	448	421	105,41%	50	52	51	104,00%				
úhrady uživatelů za nájem termojídelnosičů	85	85	80	100,00%	2	0	1	0,00%				
úhrady za půjčovné kompenzačních pomůcek									620	664	640	107,10%
tržby z realitní činnosti - nájmy nebytových prostor												
ostatní (uvést jaké)												
<b>CELKEM</b>	<b>3 690</b>	<b>3 864</b>	<b>3 676</b>	<b>0,00%</b>	<b>462</b>	<b>443</b>	<b>472</b>	<b>95,89%</b>	<b>620</b>	<b>664</b>	<b>640</b>	<b>107,10%</b>

**Tabulka č. 8 - VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
ZA ROK 2015**

**sociální služba: sociální poradenství (§ 37 zákona o SSL)**

	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2015	rok 2014	index sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Kapacita = provozní doba					2 008	2 016	1,00
Počet klientů celkem (fyzický počet)	396	327	337	295	1 335	1 128	1,18
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	331	232	253	229	1 045	932	1,12
Počet kontaktů	629	590	604	549	2 372	1 920	1,24
Počet intervencí	368	437	365	339	1 509	1 642	0,92

**sociální služba: centra denních služeb (§ 45 zákona o SSL)**

	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2015	rok 2014	index sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Kapacita = provozní doba	18	18	18	18	18	18	1,00
Počet klientů celkem (fyzický počet)	30	27	26	26	36	39	0,92
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	28	24	22	22	31	35	0,89
Počet klientohodin celkem	3 928	4 395	4 164	4 659	17 146	18 715	0,92

**sociální služba: pečovatelská služba (§ 40 zákona o SSL)**

	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2015	rok 2014	index sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Disponibilní počet hodin	291	292	296	304	3 504	3 792	0,92
Počet klientů celkem (fyzický počet)	351	350	365	376	538	479	1,12
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	351	350	365	376	538	479	1,12
Počet klientohodin celkem	10 981	10 924	10 997	10 577	43 479	35 373	1,23

**VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015 O ČINNOSTI CENTRA PEČOVATELSKÉ  
SLUŽBY FRÝDEK-MÍSTEK, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE, V OBLASTI  
POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA č.106/1999 Sb., O SVOBODNÉM  
PŘÍSTUPU K INFORMACÍM**

Dle ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 106/1999 Sb.), zveřejňuji výroční zprávu za kalendářní rok 2015 o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., která obsahuje tyto údaje:

*a) počet podaných žádostí o informace .....0*  
*počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.....0*

*b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí.....0*

*c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů vynaložených v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení :*  
*rozsudky soudu .....0*  
*výdaje.....0*

*d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.....0*

*e) počet stížností podaných podle § 16 a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:*  
*počet stížností.....0*

*f) další informace vztahující se k uplatňování zákona č. 106/1999 Sb. :*

Na základě ústně podávaných žádostí poskytujeme žadatelům informace průběžně.

Frýdek-Místek 2016-01-28

Bc. Eliška Adamová  
ředitelka

## 6 Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle čl. 12 odst. 7

Veřejnosprávní kontrola dle §9a zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a s odkazem na § 12 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), proběhla v Centru pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizaci, ve dnech 23. září – 2. října 2015.

Kontrolovaným obdobím byl rok 2014 a předmětem kontrola plnění přijatých opatření z předchozí kontroly, celková kontrola hospodaření za rok 2014 a zhodnocení účinnosti vnitřního kontrolního systému.

Kontrola shledala porušení předpisů v případě **nesprávného účtování technického zhodnocení** (Centrum denních služeb – Domovinka).

**Nápravné opatření:** organizace přijala opatření v tom smyslu, že pokud bude provádět stavební úpravy charakteru technického zhodnocení nad 40.000,-- Kč, bude toto účtovat na účet 042 – nedokončený dlouhodobý majetek.

## Závěr

Posláním Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, dle zřizovací listiny je poskytování sociálních služeb osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a umožnit jim žít, co nejdéle běžným a důstojným způsobem života v přirozeném domácím prostředí. Toto poslání po celý rok 2015 organizace úspěšně naplňovala prostřednictvím svých tří registrovaných sociálních služeb: pečovatelské služby, centra denních služeb a odborného sociálního poradenství.



Zpracovali: pracovníci Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Předkládá: Bc. Eliška Adamová, ředitelka

Frýdek-Místek 21. března 2016